



Privacy statement

MULDATA BV

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze privacy statement worden de volgende definities gebruikt:
- MULDATA: de gebruiker van deze privacy statement: MULDATA B.V. gevestigd aan de Haarlemmerstraat 5-D te Hillegom, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 52513009;
 - klant: het gastouderbureau of het kinderdagverblijf ofwel andere organisatie die een overeenkomst met Muldata is aangegaan.
 - betrokkene: de natuurlijke persoon van wie door MULDATA persoonsgegevens worden verwerkt;
 - overeenkomst: de SaaS-overeenkomst tussen MULDATA en de klant;
 - website: de website www.muldata.nl die door MULDATA worden beheerd;
 - persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden;
 - ROSA: de online software die door MULDATA in het kader van de overeenkomst aan de klant ter beschikking stelt;
 - ouder: de ouder of wettelijke vertegenwoordiger van wie een kind wordt opgevangen door de klant;
 - kind: het kind van de ouder die door de klant wordt opgevangen;
 - medewerker: de natuurlijke persoon werkzaam voor de klant.

Artikel 2. Persoonsgegevens

- 2.1. Voor MULDATA is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt MULDATA volgens Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 2.2. MULDATA gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.
- 2.3. MULDATA verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens via de website aan MULDATA heeft verstrekt of wanneer deze opgeslagen worden in ROSA.
- 2.4. MULDATA verwerkt de volgende persoonsgegevens die zelf door MULDATA zijn verzameld:
- voor- en achternaam van de contactpersoon van de klant;
 - e-mailadres van de contactpersoon van de klant;
 - telefoonnummer van de contactpersoon van de klant.
- 2.5. MULDATA verwerkt de volgende persoonsgegevens in opdracht van de klant die door de klant zijn verzameld:
- voor- en achternaam van de ouder, van het kind en van de medewerker;
 - e-mailadres van de ouder en van de medewerker;
 - telefoonnummer van de ouder en van de medewerker;
 - postcode en adres van de ouder en van de medewerker;
 - bankrekeningnummer van de ouder en van de medewerker;
 - BSN-nummer van het kind en van de medewerker;
 - geboortedatum van het kind en van de medewerker;

- h. bijzondere persoonsgegevens van het kind, zoals ras, etnische afkomst, religieuze- of levensbeschouwelijke overtuiging en eventueel fysiologische of gedragsgerelateerde kenmerken.
- 2.6. Bijzondere persoonsgegevens van het kind worden enkel verwerkt indien de klant daarvoor toestemming van de ouder van het kind heeft verkregen.
- 2.7. MULDATA verwerkt persoonsgegevens niet buiten de EU.
- 2.8. Voor de wijze waarop MULDATA in opdracht van de klant persoonsgegevens verwerkt zijn afspraken opgenomen in de verwerkersovereenkomst die onderdeel uitmaakt van de overeenkomst en zijn daarover tevens bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van MULDATA die van toepassing zijn op de overeenkomst.

Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen of toestemming van de betrokkene.
- 3.2. MULDATA verwerkt de persoonsgegevens die zij zelf heeft verzameld voor de volgende doeleinden:
 - a. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van een medewerker van de klant;
 - b. het uitbrengen van een offerte;
 - c. het tot stand komen van de overeenkomst;
 - d. om contact met de klant op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. om voor de klant een ROSA account aan te kunnen maken;
 - f. om te voldoen aan administratieve plichten;
 - g. om de medewerker van de klant support te kunnen verlenen bij het gebruik van ROSA;
 - h. om een nieuwsbrief naar de medewerker van de klant te sturen.
- 3.3. De verstrekking van de naam van de vertegenwoordiger van de klant is een contractuele verplichting. Zonder deze naam kan geen overeenkomst tot stand komen, aangezien de wettelijke vertegenwoordiger van de klant de overeenkomst dient te ondertekenen. Daarnaast is verstrekking van het e-mailadres van de betrokkene noodzakelijk om een account op ROSA aan te kunnen maken.
- 3.4. MULDATA verwerkt de persoonsgegevens die zij van de klant heeft ontvangen voor de doeleinden die volgen uit de overeenkomst.
- 3.5. MULDATA kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de wijze waarop de klant persoonsgegevens verzamelt.
- 3.6. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de ouder bij de verstrekking van de persoonsgegevens de vereiste informatie te verstrekken zoals volgt uit de AVG.
- 3.7. MULDATA maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.
- 3.8. MULDATA zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2 en in artikel 3.4, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 3.9. MULDATA verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. MULDATA streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.10. MULDATA zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.
- 3.11. MULDATA schakelt een hostingbedrijf als sub-verwerker in.
- 3.12. Enkel die medewerkers van MULDATA hebben toegang tot de persoonsgegevens voor wie dat voor hun functie binnen MULDATA noodzakelijk is.

Artikel 4. Nieuwsbrieven

- 4.1. Er worden enkel nieuwsbrieven naar de betrokkene gestuurd, indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven aan MULDATA. De betrokkene kan zich te allen tijde afmelden voor nieuwsbrieven, zie artikel 5.
- 4.2. MULDATA zal de betrokkene niet voor direct marketingdoeleinden benaderen indien de betrokkene daarvoor geen toestemming heeft gegeven.

Artikel 5. Afmelden voor nieuwsbrieven

- 5.1. De betrokkene kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:
 - a. door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor dergelijke nieuwsbrieven;
 - b. door contact op te nemen met MULDATA, zie artikel 11.1 voor de contactgegevens.
- 5.2. In elke nieuwsbrief welke naar de betrokkene wordt verstuurd, wordt een link opgenomen waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor de nieuwsbrieven.

Artikel 6. Wissen van persoonsgegevens

- 6.1. MULDATA zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit haar systemen o.a. indien:
 - a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
 - c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 6.2. MULDATA is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

Artikel 7. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

- 7.1. MULDATA zal de persoonsgegevens van de betrokkene aan derden verstrekken, indien:
 - a. MULDATA daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
 - b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
 - c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
 - d. de doorgifte geschiedt aan een door MULDATA voor de in deze privacy statement opgesomde doeleinden ingeschakelde bewerker met welke bewerker MULDATA een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 7.2. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

Artikel 8. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 8.1. Op verzoek verleent MULDATA aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die MULDATA van hem bijhoudt en verstrekt MULDATA de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 8.2. MULDATA biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die MULDATA van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 8.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij MULDATA worden ingediend, zie artikel 11.1 voor de contactgegevens van MULDATA. MULDATA reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

Artikel 9. Bezwaar

- 9.1. De betrokkene kan bij MULDATA bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat MULDATA het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt MULDATA met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij MULDATA bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

Artikel 10. Recht van beperking

- 10.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene MULDATA verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

Artikel 11. Contact

- 11.1. Voor vragen over de wijze waarop MULDATA persoonsgegevens verwerkt, het intrekking van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die MULDATA van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met MULDATA.

Contactgegevens:

MULDATA B.V.

Adres: Haarlemmerstraat 5-D
Postcode/plaats: 2182 HA Hillegom
e-mailadres: info@muldata.nl
telefoonnummer: 023-5840970

- 11.2. Indien MULDATA op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt MULDATA de betrokkene daarvan op de hoogte.

Artikel 12. Beveiligingsmaatregelen

- 12.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft MULDATA verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.
- 12.2. Gegevens die via de website aan MULDATA worden verstrekt, zijn versleuteld.

Artikel 13. Privacy beleid van derden

- 13.1. Deze privacy statement is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website zijn verbonden. MULDATA aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website raad geleegd te worden.

Artikel 14. Wijzigingen

- 14.1. MULDATA behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze privacy statement. Op de website staat de nieuwste versie van de privacy statement van MULDATA.

Artikel 15. Datalek

- 15.1. Indien zich bij MULDATA een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn geëkt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal MULDATA daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het doen van de melding de verantwoordelijkheid van de klant is.
- 15.2. Indien er sprake is van een datalek bij MULDATA dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen, dan stelt MULDATA de betrokkenen daarvan onverwijld op de hoogte, tenzij het de verantwoordelijkheid van de klant is dat de betrokkenen daarvan op de hoogte worden gesteld.

Artikel 16. Klacht indienen

- 16.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door MULDATA niet in overeenstemming is met deze privacy statement en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.